



TELLEMENT MIEUX À LA MAISON
DEPUIS 1997

Tellement Mieux à la Maison

Services de Répit / Respite services

Calendrier 2025 / 2025 Calendar

Pour annuler ou effectuer tout changement à votre horaire, Veuillez s.v.p. téléphoner au moins quarante-huit (48) heures à l'avance au 514-383-1222 poste 224, et laisser en tout temps un message dans la boîte vocale, sinon vous serez facturés*.

To cancel or change your schedule, please call at least forty-eight (48) hours in advance at 514-383-1222 ext. 224 and leave a voicemail at any time, otherwise you will be charge.

Janvier-January							Février-February							Mars-March													
D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S							
			1	2	3	4	2	3	4	5	6	7	8	1						1	2	3	4	5	6	7	8
5	6	7	8	9	10	11	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	9	10	11	12	13	14	15
12	13	14	15	16	17	18	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		16	17	18	19	20	21	22
19	20	21	22	23	24	25	23	24	25	26	27	28		30	31						23	24	25	26	27	28	29
26	27	28	29	30	31																30	31					
Avril-April							Mai-May							Juin-June													
D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S							
		1	2	3	4	5	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7							
6	7	8	9	10	11	12	11	12	13	14	15	16	17	8	9	10	11	12	13	14							
13	14	15	16	17	18	19	18	19	20	21	22	23	24	15	16	17	18	19	20	21							
20	21	22	23	24	25	26	25	26	27	28	29	30	31	22	23	24	25	26	27	28							
27	28	29	30											29	30												
Juillet-July							Août-August							Septembre-September													
D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S							
		1	2	3	4	5	3	4	5	6	7	8	9		1	2	3	4	5	6							
6	7	8	9	10	11	12	10	11	12	13	14	15	16	7	8	9	10	11	12	13							
13	14	15	16	17	18	19	17	18	19	20	21	22	23	14	15	16	17	18	19	20							
20	21	22	23	24	25	26	24	25	26	27	28	29	30	21	22	23	24	25	26	27							
27	28	29	30	31			31							28	29	30											
Octobre-October							Novembre-November							Décembre-December													
D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S	D	L	Ma	Me	J	V	S							
			1	2	3	4							1		1	2	3	4	5	6							
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13							
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20							
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27							
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31										
							30																				

Les services de répit sont fermés les jours fériés. Les services sont disponibles 6 jours sur 7, entre 8h00 et 20h00. Lors de votre service, un délai de 30 minutes de retard peut arriver en tout temps. Vous pouvez reprendre ces 30 minutes de retard lors de ce service.

***Malgré un avis d'annulation dans les délais, un client qui annulera plus de trois (3) fois au cours de la même année recevra une facture pour chacun des services annulés entre le 1^{er} avril et le 31 mars.**

Respite services are closed on public holidays. The services are available 6 out of 7 days, between 8:00 a.m. and 8:00 p.m. During your service, a delay of 30 minutes could happen at any time. You can recover these 30 minutes during your service.

***Despite a notice of cancellation within the allotted time, a customer who cancels more than three (3) times during the same year will receive an invoice for each cancelled service between April 1st and March 31st.**

RESPONSABILITÉS DU CLIENT :

Les services de répit terminent à 20h00 et le(la) préposé(e) doit aussi quitter à 20h00. Ainsi, tout client qui reçoit un service doit obligatoirement désigner une personne à aviser en cas d'urgence, afin qu'elle puisse se déplacer rapidement chez l'aidé en cas de retard prévisible du (de la) préposé(e). Veuillez s.v.p. aviser votre personne d'urgence qu'elle doit venir prendre le relais du (de la) préposé(e) au plus tard à 20h00, sinon vous serez facturé au coût de revient.

Ne jamais donner de cadeaux ou de pourboires aux préposés(ées).

Ne jamais donner d'argent ou de chèque pour vos paiements de facture aux préposés(ées).

Veuillez aviser les services de répit de tout retard ou absence.

Si vous avez des commentaires à formuler suite à un service, veuillez s.v.p. nous en informer aussitôt que possible en téléphonant au numéro 514-383-1222 **poste 224** ou par courriel; info@tellementmieuxalamaison.com. Si vous désirez faire des commentaires par écrit, veuillez l'adresser à :

LES SERVICES D'AIDE REMUE MÉNAGE
1620, RUE FLEURY EST
MONTRÉAL, QUÉBEC, H2C 1S8
514-383-1222

CUSTOMER RESPONSIBILITIES:

Respite services end at 8:00 p.m. and the attendant must also leave at 8:00 p.m. Any customer who receives services must appoint a person to contact in case of emergency, this is to ensure we can react quickly to help the person in case of an attendant's delay in arriving onsite. Please inform the emergency person that he must be able to replace the attendant by 8:00 p.m., otherwise you will be charged at full cost.

Never give gifts or tips to attendants.

Never give money or checks for invoice payments to attendants.

Please advise respite services of any lateness or any absence.

If you have any comments regarding a service, please let us know as soon as possible by calling the office at phone number 514-383-1222 **ext. 224** or by e-mail; info@tellementmieuxalamaison.com. If you want to make a comment in writing, please address them to:

LES SERVICES D'AIDE REMUE MÉNAGE
1620, RUE FLEURY EST
MONTRÉAL, QUÉBEC, H2C 1S8
514-383-1222

Les services de répit sont fermés les jours fériés / Respite services are closed on public holidays

Les congés fériés de l'année **2025**/ The Holidays of year **2025** :

Mercredi, 1er Janvier : Nouvel an 2025 Wednesday, January 1st : New Year's Day 2025	Mardi 1er Juillet : Fête du Canada Tuesday, July 1st : Canada Day
Jeudi 2 Janvier : Lendemain du nouvel an Thursday, January 2nd : Day after New Year's Day	Lundi 1 Septembre : Fête du Travail Monday, September 1nd : Labour Day
Vendredi 18 Avril : Vendredi Saint Friday, April 18th : Good Friday	Lundi 13 Octobre : Action de Grâce Monday, October 13th : Thanksgiving Day
Lundi 21 Avril : Lundi de Pâques Monday, April 21nd : Easter Monday	Jeudi 25 Décembre : Noël Thursday, December 25th : Christmas Day
Lundi 19 Mai : Fête des Patriotes Monday, May 19th : National Patriots' Day	Vendredi 26 Décembre : Lendemain de Noël Friday, December 26th : Day after Christmas
Mardi 24 Juin : Fête Nationale du Québec Tuesday, June 24th : Quebec National Day	